



SERVICIOS PROFESIONALES C.E.



8443439585



refaccionesyserviciospce@gmail.com



José Maria Morelos 785 Colonia Año De Juárez CP: 25903



¿QUIÉNES SOMOS?



Línea Blanca: Calidad, Experiencia y Compromiso

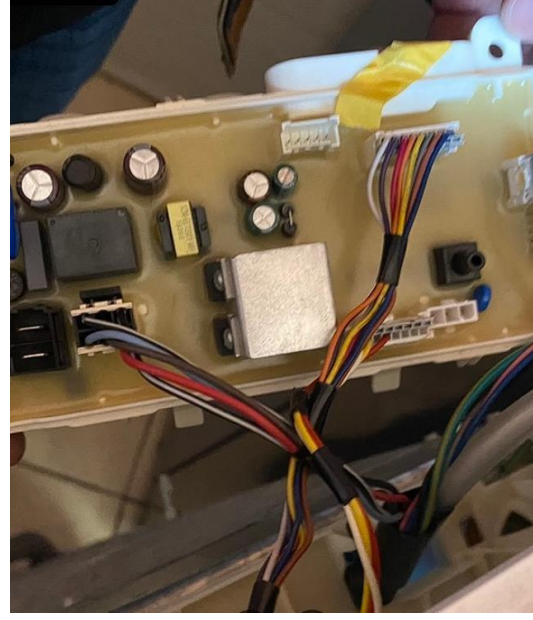
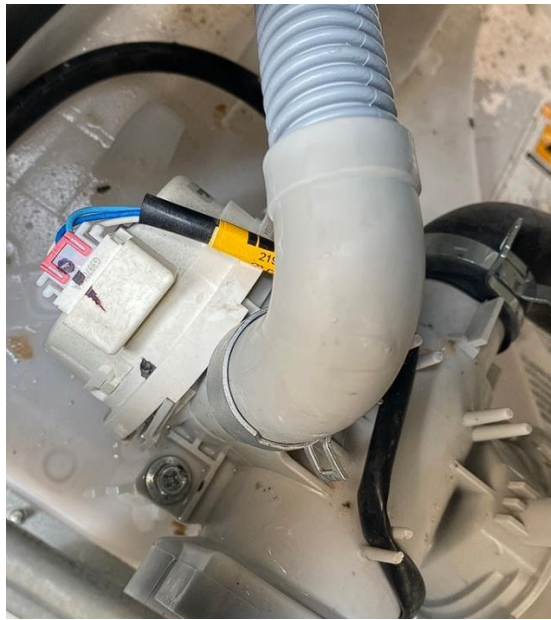
En **Refacciones y Servicios Profesionales CE**, nos especializamos en el mantenimiento, reparación e instalación de equipos de línea blanca, como lavadoras, secadoras, refrigeradores, minisplit y hornos de microondas. Nos distinguimos por nuestra excelencia, ética y pasión por brindar soluciones efectivas y oportunas, siempre con un enfoque en la satisfacción total de nuestros clientes.

NUESTRAS BASES

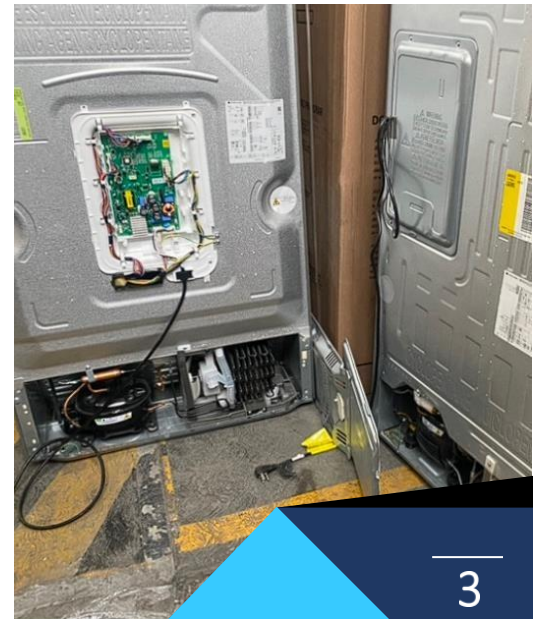
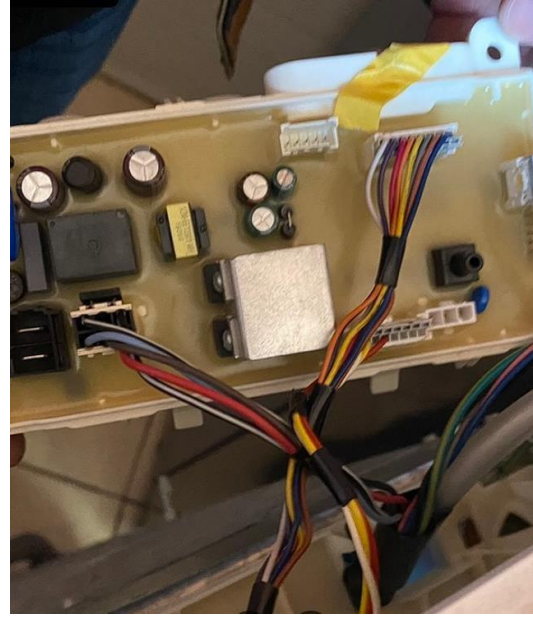
Misión: Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con un servicio de calidad, aplicando diariamente nuestros valores fundamentales.

Visión: Ser la opción líder preferida por nuestros clientes, cumpliendo con los más altos estándares en cada uno de nuestros servicios.

Años de Servicio Activo: 2018 a la fecha



SERVICIOS PROFESIONALES C.E.



NUESTRA TRAYECTORIA

En **2018**, **Refacciones y Servicios Profesionales CE** adquirió la infraestructura y el personal de Servicios Profesionales CE, reconociendo el prestigio y la confianza que ya habíamos construido. Desde entonces, operamos con el respaldo total de **Refacciones y Servicios Profesionales CE**, una empresa plenamente constituida desde **2018**, la cual garantizan la calidad de nuestros servicios.

Nuestras raíces se remontan a 2011, cuando iniciamos operaciones bajo el nombre *Servicios Técnicos Especializados*, atendiendo empresas reconocidas como:

- **Serviplus**: Reparación de lavadoras, secadoras, refrigeradores y minisplits.
- **Grupo Vendo de México (Coca-Cola)**: Mantenimiento y reparación de enfriadores de botellas en puntos de venta.



SERVICIOS OFRECIDOS

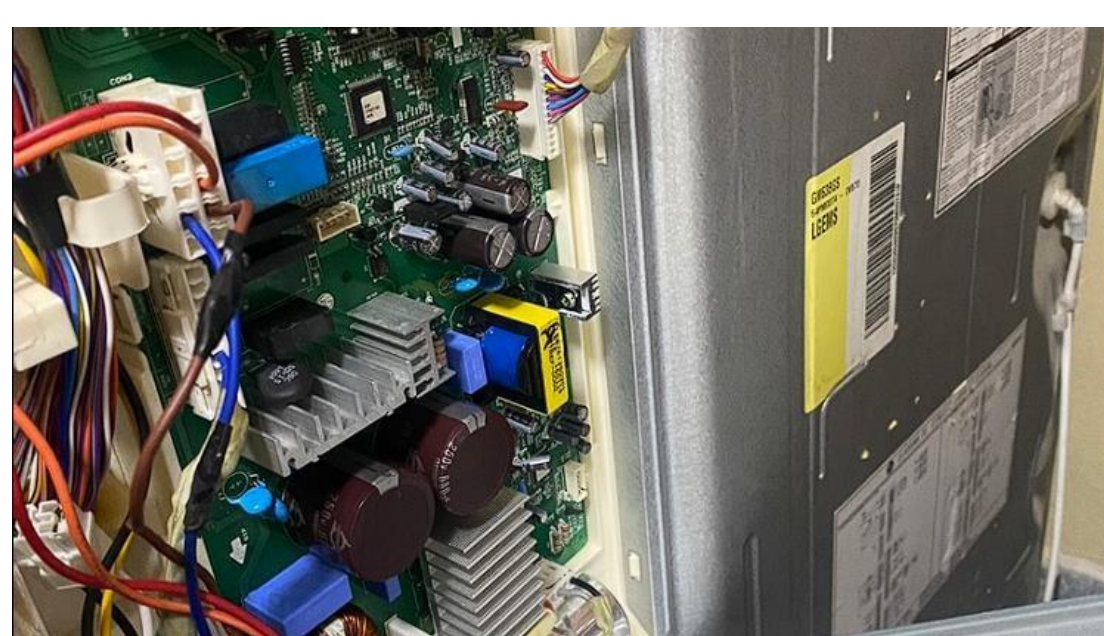
En **Refacciones y Servicios Profesionales CE**, nos dedicamos a proporcionar soluciones integrales para el cuidado, mantenimiento y funcionamiento óptimo de sus equipos de línea blanca. Nuestro enfoque está en la calidad, precisión y la satisfacción de nuestros clientes.

Mantenimiento, reparación e instalación de:

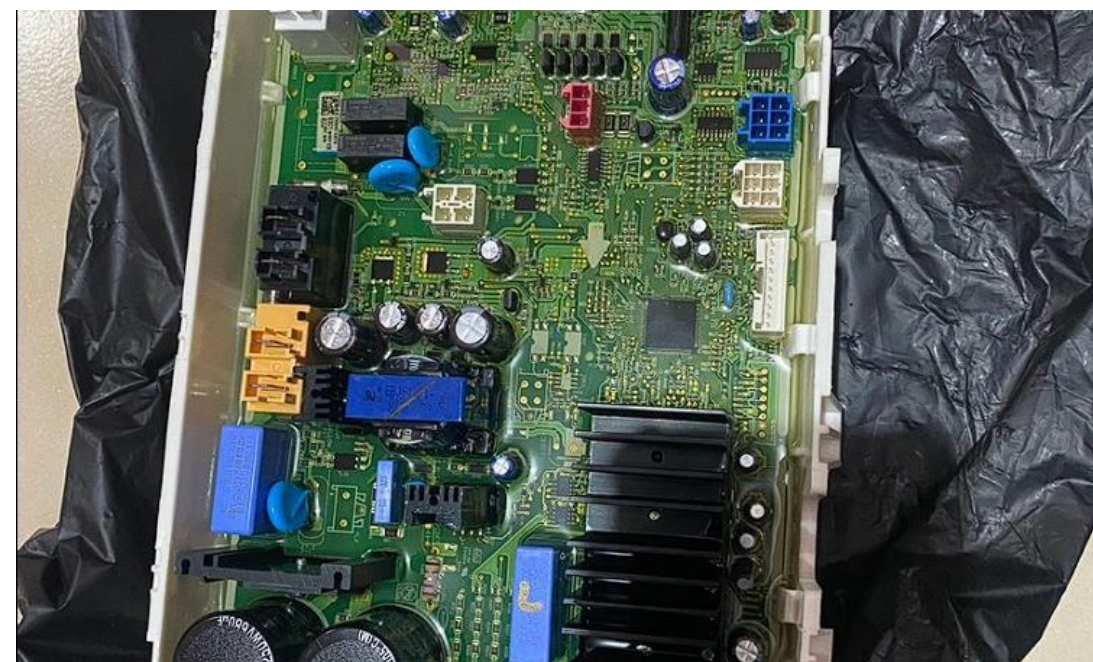
- **Lavadoras:** Desde ajustes básicos hasta reparaciones complejas, aseguramos el funcionamiento eficiente de su equipo para alargar su vida útil.
- **Secadoras:** Solucionamos problemas de calentamiento, tambor y sistemas electrónicos, garantizando un secado efectivo y seguro.
- **Refrigeradores y enfriadores:** Mantenemos y reparamos sistemas de enfriamiento para preservar sus alimentos y bebidas en las condiciones ideales.
- **Minisplits:** Ofrecemos servicios especializados en sistemas de climatización, desde la instalación hasta el mantenimiento preventivo y correctivo.
- **Estufas:** Reparamos quemadores, sistemas eléctricos y de gas, para que su equipo funcione como nuevo.

Trabajamos con todas las marcas del mercado, desde las más reconocidas hasta marcas emergentes, asegurando siempre la compatibilidad y un servicio de alta calidad para cada equipo. Nuestro personal está capacitado en las últimas tecnologías, lo que nos permite ofrecer soluciones innovadoras y efectivas.





SERVICIOS PROFESIONALES C.E



NUESTROS VALORES

En **Servicios Profesionales CE**, nuestros valores son el pilar de cada acción y el motor de nuestro compromiso con la excelencia. Guiamos nuestras decisiones y servicios con principios sólidos, asegurando siempre lo mejor para nuestros clientes.



TRANSPARENCIA

Creemos que la confianza se construye con honestidad y claridad. Por ello, actuamos con total veracidad en todas nuestras interacciones, informando a nuestros clientes de manera precisa sobre el estado de sus equipos, las reparaciones necesarias y los costos involucrados. Nuestra prioridad es ofrecer soluciones claras y sin sorpresas.



EXCELENCIA

Nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros clientes, garantizando resultados de la más alta calidad en cada servicio. Desde un mantenimiento preventivo hasta una reparación compleja, nos aseguramos de que cada tarea esté ejecutada con precisión y profesionalismo, respaldada por nuestra experiencia y compromiso.



ESCUCHA

Reconocemos que cada cliente tiene necesidades únicas. Por ello, dedicamos tiempo a entender sus requerimientos y preocupaciones, ofreciendo soluciones personalizadas y efectivas. Escuchar activamente nos permite construir relaciones sólidas y entregar un servicio que realmente resuelve los problemas de nuestros clientes.



PASIÓN

Nuestro equipo trabaja con entusiasmo y dedicación, impulsado por un compromiso constante con la mejora continua. Esto incluye la capacitación constante de nuestro personal en las últimas tecnologías y tendencias del sector, garantizando un servicio actualizado, eficiente y acorde a las demandas actuales.



ÉTICA

La responsabilidad y el profesionalismo son el eje de todas nuestras acciones. Nos regimos por principios éticos que aseguran una relación justa y respetuosa con nuestros clientes. Actuamos con integridad, asegurando que cada trabajo realizado refleje honestidad, calidad y respeto por quienes confían en nosotros.



SERVICIOS PROFESIONALES C.E



SEGMENTOS ATENDIDOS

Atendemos diversas necesidades con experiencia y profesionalismo, incluyendo:

- Mantenimiento y reparación de aire acondicionado para el **Instituto Coahuilense de la Infraestructura Física Educativa**.
- Servicios especializados para **Serviplus** durante cuatro años consecutivos.
- Mantenimiento de enfriadores de botella para **Grupo Vendo (Coca-Cola)**.
- Apoyo como proveedor de centro autorizado **LG saltillo**.
- Servicios generales de línea blanca para el público en general.

MARCAS (ALGUNAS DE ELLAS)



COMPROMISO Y CALIDAD

En **Refacciones y Servicios Profesionales CE**, combinamos nuestra experiencia con la solidez de Nuestro equipo altamente capacitado el cual trabaja con pasión, ética y calidad, brindando resultados que superan las expectativas de nuestros clientes.

☎ 8443439585

✉ refaccionesyserviciospce@gmail.com

📍 José Maria Morelos 785 Colonia Año De Juárez CP: 25903

“Para nosotros es un placer atenderle. Gracias por confiar en nuestra experiencia y dedicación.”

